

新聞稿——即時發布

傳媒聯絡：Halo PR 翁家琪 (Dorothy Yung) 電話：9363 0084/ dorothy.yung@halo-pr.com.hk
鄧詠茵 (Michelle Tang) 電話：6779 1210/ michelle.tang@halo-pr.com.hk

2026 年 7 月 22 日

**境外牙科連鎖店於本港宣傳愈趨商品化 部份或為牟利妄顧病人風險
香港牙醫學會最新調查揭港人境外「睇牙」後需返港跟進 植牙最多
學會揭境外牙科連鎖店於本港諮詢處作牙科檢查 或涉嫌非法行醫
香港與內地牙醫業界發表聯合聲明 促修例及加強公眾教育**

近年部份境外牙科連鎖店在港宣傳愈趨商品化，甚至設立諮詢處，更涉嫌非法行醫。而學會調查發現到境外接受牙科治療後需返港跟進，最常見為植牙。鑑於誤導性銷售及不當治療問題愈趨嚴峻，香港與內地牙醫業界機構/代表發表聯合聲明，建議香港與內地監管部門加強協作，全面規管非本地牙科服務在港宣傳，確保資訊真實透明，避免誤導。香港牙醫學會並提醒市民，牙科療程並非一般商品，應由註冊牙醫作全面評估後作出知情選擇。

境外牙科連鎖店於香港刊登廣告未受全面監管

近年境外牙科連鎖店於香港刊登廣告已成常態，推廣手法更愈趨商品化，強調療程簡單快捷及低價，容易令市民忽視牙科療程的風險。這些廣告既不受香港牙科專業守則規管，亦不受鄰近地區廣告法規範。

境外牙科連鎖店於香港鬧市設立諮詢處作牙科檢查 涉嫌非法行醫

除了廣告，近月更有境外牙科連鎖店於香港鬧市設立諮詢處，以免費洗牙、專車接送等作招徠。香港牙醫學會於本月派員以神秘顧客身份諮詢，發現有身穿醫生袍的「職員」使用口腔內窺鏡作診斷並提供治療建議。香港牙醫學會理事周明忠牙科醫生表示：「該境外牙科連鎖店諮詢處或涉嫌違反《牙醫註冊條例》（第 156 章），有非法行醫之嫌，希望有關部門持續跟進，以杜絕違法行為，保障公眾健康。」

港大牙醫學院學生調查揭：10%港人通常會求診的牙科診所位於深圳

除了非法行醫及宣傳商品化的問題，港人接受境外牙科治療後需返港跟進的個案亦日增，香港牙醫學會及香港大學牙醫學院學生均進行調查，了解港人使用境外牙科服務，以及需返港跟進的情況。

香港大學牙醫學院的學生於今年 3 月訪問了 311 名 18 歲或以上香港市民，結果顯示：

- 51%受訪者表示經常看到深圳牙科診所廣告（每星期至少三次）；27%表示偶爾看到（每星期一至兩次）
- 有 10%受訪者通常會到位於深圳的牙科診所或醫院求診
- 在香港每週最少一次看到有關深圳牙科診所廣告的受訪者表示，看到廣告後，41%希望洗牙/清潔牙齒、32%希望做牙齒檢查、17%希望植牙

香港牙醫學會調查發現：受醫療廣告影響「睇牙」後需返港跟進個案以植牙佔多

香港牙醫學會去年 11 月進行調查，邀得 200 多名本港私人執業的牙醫參與（佔全港私人執業牙醫近 10%），發現：

- 每名牙醫平均每月接收 4 名因曾到境外接受牙科服務而需返港跟進的病人
- 需要跟進的個案中，最常見的是植牙（67%），其次是根管治療（杜牙根）（53%）及補牙（49%）

牙科療程風險不容忽視

牙科療程絕非一般商品，而是依賴專業知識、臨床經驗與準確操作的醫療程序。許多療程（如拔牙、杜牙根、植牙）均屬手術，涉及全面評估、麻醉、縫合及術後藥物，風險不容忽視，對長者及長期病患者尤甚。

香港牙醫學會理事張辰牙科醫生指出：「植牙是一項複雜的牙科療程。植牙失敗可分早期與延期：早期失敗是牙骨未能與植體正確整合，延期失敗則在開始咀嚼後未能維持整合，往往於數年後出現，可能損害牙肉、牙骨、上鼻竇及神經。如植牙失敗，需要移除植體並可能需要進行更複雜的跟進治療，增加病人痛楚、心理壓力及醫療成本。」

部份境外牙科連鎖店營銷手法令人憂慮

部份市民或受廣告影響，未意識到牙科療程的複雜性與高度專業性，甚至在未經諮詢牙醫專業意見下在港「自行選購」牙科療程，隨後到境外接受治療。

香港牙醫學會理事陳之駿牙科醫生指：「雖然境外亦有不少持守專業操守的牙醫，但部份牙科連鎖店的營銷方式令人憂慮——在未充分了解病歷下進行高風險牙科療程；誇大療程的簡單程度及標榜快速復原；甚至以推銷手法製造逼切性逼使病人接受高風險的療程。病人若在缺乏準確、全面的手術前評估下接受治療，衍生極大風險。」

部份境外牙科連鎖店的廣告集中推廣高收費療程如植牙、美白瓷貼及矯齒等。然而此類療程均需長時間診治、持續跟進及定期維修，絕非如廣告中所述般簡單。

香港牙醫學會副會長張達良牙科醫生指出：「部份境外牙科連鎖店由營業員而非牙醫建議治療方案，為追求利潤，往往導致過度治療，增加風險並損害病人利益。」

香港與內地牙醫業界機構/代表發布聯合聲明

鑑於誤導性銷售及不當治療問題愈趨嚴峻，香港牙醫業界機構代表經共同商議，並獲得中國內地牙科業界代表支持，特此發布聯合聲明，以維護公眾口腔健康及牙科服務專業水平。

核心原則與立場如下，詳情可參閱聯合聲明全文。

1. 謹守法律與專業標準
 - 建議並促請所涉香港及內地的監管部門加強協作，以確保全面監管
2. 確保資訊客觀、真實、透明
 - 所有內容必須真實準確、有根據、基於客觀事實，不得含有虛假、誇大或誤導性成分
 - 若涉及跨境服務，需說明接受服務後保障機制及糾紛處理途徑
 - 資訊不該使用具表揚或顯示優越的用語

3.1 本地法例 —— 《不良廣告（醫藥）條例》（第 231 章）

- 建議修訂《不良廣告（醫藥）條例》，在相關附表加入牙科疾病或治療，包括種牙或《牙醫註冊條例》內「從事牙科執業的指定服務」下的牙科治療項目，如進行漂牙或牙齒美白程序

3.2 本地法例 —— 《商品說明條例》（第 362 章）

- 建議訂立專門規管醫療廣告的附屬法例，為所有在香港發布的醫療廣告設定統一內容標準

4. 強化公眾口腔健康教育

- 教育市民牙科服務具高度專業性（病人必須經註冊牙科醫生檢查，按病人的口腔及身體健康狀況作臨床診斷後，為病人訂定牙科治療計劃），並非商業產品

香港牙醫學會會長陳超余牙科醫生提醒：「我們一直致力建立良好及長期的醫患關係，以病人的福祉為大前提，讓病人在清楚知悉所有建議、選項及風險下作知情選擇。惟市民或因被廣告影響，忽略當中風險，必須立即從規管及公眾教育兩方面著手，兩地部門加強協作，兩地牙醫業界堅守專業操守，維護公眾口腔健康及牙科服務的專業水平。」

- 完 -

關於香港牙醫學會

香港牙醫學會於 1950 年創立，現今會員人數逾 2,400 名，佔全港註冊牙醫約 9 成。學會致力提升行內專業技術及水平，就牙醫業界及牙科服務相關政策積極提供意見，並且透過不同管道灌輸正確口腔健康知識給市民，加強大眾對養成良好口腔健康習慣的意識，務求提升市民口腔健康水平。

此外，學會積極拓展香港牙科業界的國際地位，為 FDI 世界牙科聯盟(FDI World Dental Federation) 和亞太區牙科組織聯盟(Asia Pacific Dental Federation)的會員。

在 2010 年，學會首辦原創國際會議——「香港國際牙科博覽暨研討會」(HKIDEAS)，加強與內地及國際的學術交流及聯繫。此年度國際會議持續每年舉行。

因應社會不同人士的需要，學會積極與政府和業界合作推行不同的牙科項目，例如「關愛基金長者牙科服務資助項目」、「護齒同行」、「香港健齒週 2024 及 2025」等。

附錄一：王女士個案分享

現年 60 多歲的王女士，身體一向健康，惟口腔狀況欠佳，十多年前已有多隻缺牙。香港牙醫認為她因牙床狹窄不宜植牙，故她一直佩戴假牙。

2024 年底，她陪同朋友到深圳植牙，她因已使用多年的假牙不再貼合而請診所作調整，當時已明確表示以往諮詢的牙醫認為她不適合植牙。職員以免費掃描招徠，邀請王女士作口腔檢查。當時診所牙醫稱「教授級總院長」看過她的掃描影像後有信心為她植牙，她心想可以先試植一隻，遂繳付 \$2,000 製作模版。

2025 年初她按預約到深圳的牙科診所，先被要求繳交 \$20,000，然後護士遞上同意書，並沒有講解，只著她簽名，她才發現是植 6 隻牙。她曾要求先植一隻，但職員以「總院長一定可以做得好」、「痛一次總比痛多次好」安慰，繼而以「總院長很難預約」等理由催促，並指模版已製作不能更改，否則要額外收費，王女士終簽下同意書並進入治療室。

她驚覺為她進行手術的總院長當時才第一次看到她的掃描影像，她有再次提出疑慮，特別是以往有牙醫認為她不適合植牙，總院長只著她不用擔心，有鏡頭監察整個過程，一定會「做得好」，然後便急急為她施麻醉藥開始手術。植入植體後，總院長便急急離開，將餘下填骨粉及縫針的程序交給助手（王女士相信該名助手不是牙醫）。手術期間，王女士有感到痛楚，惟以為是正常，故未有提出。

術後王女士感到頭暈及胸悶，及後更呼吸困難，血壓由平日的 110/70 飆升至 160/110，職員安排她到診所內的氧氣室吸氧氣，惟未有好轉，終在診所職員陪同下到醫院急症室求醫。醫院進行檢查後只著她休息，未有安排任何治療。入夜後，醫院著她離開，王女士唯有自行過關回家，其時感到口腔麻痺，面頰腫脹。

翌日起床，王女士痛楚依然，而且整個口腔麻痺，並出現紅黑色的瘀青及「腫得像豬頭」。她即時致電深圳的牙科診所查詢，診所職員表示屬正常反應，一兩日後會散去；當時王女士特意問職員手術有否傷及神經線，職員表示 100% 肯定沒有。

十多日後情況未有改善，王女士到香港的牙科醫院求診，牙醫檢查後發現植體已植入神經線，需分兩次手術移除共 6 個植體。王女士短時間內經歷三次手術，痛楚及麻痺令她寢食難安，體重急降 10 磅；而嘴唇及下巴的麻痺令她說話時「漏風」、經常咬傷嘴唇亦不知，並幾近要放棄唱歌這多年嗜好。

其後王女士獲確診神經永久受損，無法逆轉，口腔狀況不再適合佩戴假牙，現只能依靠僅餘牙齒進食，要隨身帶備剪刀剪碎食物。

王女士一直跟深圳的牙科診所交涉，及後獲總院長檢查，總院長在沒有洗手、口罩、手套、牙科儀器的情況下為王女士檢查，堅持植牙手術沒有傷及神經線，更認為手術做得「非常之好」，只表示她麻痺的情況 6 個月後會好轉。而之前跟進她個案的「營業員」及「經理」均已轉職到其他分店，王女士有感職員故意迴避。

王女士坦言，當初因廣告誤信植牙很簡單，加上診所職員不斷催促及總院長的信心保證，令她在混亂中作出終生後悔的決定。她希望以自身經歷提醒市民，不要輕視牙科手術的風險，北上接受牙科療程時應保持警惕，不要輕率作任何決定。

附錄二：常見境外牙科連鎖店廣告陷阱

廣告標榜	香港牙醫學會分析
上午植牙， 下午即可吃蘋果	牙骨與植體正確整合需時，術後應避免讓植牙一側立即承受咀嚼壓力。患者宜讓植牙區域只飲用液體或食用軟質食物，而非直接咬合，以免增加植體鬆動或整合失敗風險。
免費檢查 / 免費洗牙	診所不會做蝕本生意，市民應提高警覺，明辨「免費」是否推銷策略。
一口價	費用根據病人的口腔狀況及所用物料（牙套類型和材質）而異。 提防 1. 過度治療，增加費用及風險 2. 隱藏費用（影像檢查、臨時牙冠、較昂貴的材料等）