



香港牙醫學會
Hong Kong Dental Association

關愛基金「長者牙科服務資助」項目 優化服務內容簡介會 (服務單位)

香港牙醫學會「關愛基金長者牙科服務資助項目」研究小組主席
傅大全醫生

香港牙醫學會項目經理
方亮璇先生

2024年6月17日



關愛基金
長者牙科服務資助項目



香港牙醫學會

Hong Kong Dental Association

關愛基金「長者牙科服務資助」項目 目標及里程碑



關愛基金

長者牙科服務資助項目

關愛基金「長者牙科服務資助」項目

目標及里程碑

- 香港牙醫學會為項目的推行機構
- 項目旨在資助有需要的低收入長者鑲活動假牙及接受其他相關的牙科診療服務，以改善其進食情況及生活質素
- 項目於2012年9月正式推行，當時的受惠對象為使用社會福利署資助的家居照顧服務使用者

關愛基金「長者牙科服務資助」項目

目標及里程碑

- 受惠長者普遍對項目感到滿意，同時我們了解社會及其他有需要長者對有關服務的需求
- 自2015年9月起，項目的受惠對象已擴展至領取「長者生活津貼」（「長津」）的人士，並於2019年2月起擴展至所有65歲或以上的「長津」受惠人，目前超過72萬人

關愛基金「長者牙科服務資助」項目 目標及里程碑

首階段擴展項目 (2015年9月起)

第二階段擴展項目 (2016年10月起)

第三階段擴展項目 (2017年7月起)

第四階段擴展項目 (2019年2月起)

80歲或以上
「長津」受惠人

75歲或以上
「長津」受惠人

70歲或以上
「長津」受惠人

65歲或以上
「長津」受惠人



關愛基金「長者牙科服務資助」擴展項目
Community Care Fund Elderly Dental Assistance Expanded Programme

擴展項目 Expanded Programme

關愛基金「長者牙科服務資助」與社福局「長者生活津貼」受惠人，自獲發津貼80歲或以上後，符合資格向長者牙科服務資助計劃及接受其他相關牙科診療服務。

受惠對象 Target Beneficiaries

- 80歲或以上（首階段）
- 從未接受過牙科手術或牙科治療
- 已失去全部或部分牙齒或患有牙疾，以及
- 有需要接受牙科手術或牙科治療及其他相關牙科診療服務。

申請方法 How to Apply

請親身前往參與擴展項目的地區服務單位申請。華語及國語申請的長者服務單位名單，可於各區長者中心索取。

查詢 Enquiry

關愛基金長者牙科服務資助項目辦公室
Office for Community Care Fund Elderly Dental Assistance Programme
2525 8198 www.hkda.org



關愛基金「長者牙科服務資助」第二階段擴展項目
Community Care Fund Elderly Dental Assistance Expanded Programme Second Phase

項目內容 Programme Details

擴展項目將服務對象，由首階段擴展至所有領取「長者生活津貼」受惠人，擴展至首階段擴展項目80歲或以上，以及「長者生活津貼」受惠人，符合資格向長者牙科服務資助計劃及接受其他相關牙科診療服務。

受惠對象 Target Beneficiaries

- 75歲或以上
- 最近連續三個月正在領取「長者生活津貼」
- 從未接受過牙科手術或牙科治療
- 已失去全部或部分牙齒或患有牙疾，以及
- 有需要接受牙科手術或牙科治療及其他相關牙科診療服務。

申請方法 How to Apply

請親身前往參與擴展項目的地區服務單位申請。華語及國語申請的長者服務單位名單，可於各區長者中心索取。

查詢 Enquiry

關愛基金長者牙科服務資助項目辦公室
Office for Community Care Fund Elderly Dental Assistance Programme
2525 8198 www.hkda.org



關愛基金「長者牙科服務資助」第三階段擴展項目
Community Care Fund Elderly Dental Assistance Expanded Programme Third Phase

項目內容 Programme Details

擴展項目將服務對象，由首階段擴展至所有領取「長者生活津貼」受惠人，擴展至首階段擴展項目70歲或以上，以及「長者生活津貼」受惠人，符合資格向長者牙科服務資助計劃及接受其他相關牙科診療服務。

受惠對象 Target Beneficiaries

- 70歲或以上
- 最近連續三個月正在領取「長者生活津貼」
- 從未接受過牙科手術或牙科治療
- 已失去全部或部分牙齒或患有牙疾，以及
- 有需要接受牙科手術或牙科治療及其他相關牙科診療服務。

申請方法 How to Apply

請親身前往參與擴展項目的地區服務單位申請。華語及國語申請的長者服務單位名單，可於各區長者中心索取。

查詢 Enquiry

關愛基金長者牙科服務資助項目辦公室
Office for Community Care Fund Elderly Dental Assistance Programme
2525 8198 www.hkda.org



關愛基金「長者牙科服務資助」第四階段擴展項目
Community Care Fund Elderly Dental Assistance Expanded Programme Fourth Phase

項目內容 Programme Details

擴展項目將服務對象，由首階段擴展至所有領取「長者生活津貼」受惠人，擴展至首階段擴展項目65歲或以上，以及「長者生活津貼」受惠人，符合資格向長者牙科服務資助計劃及接受其他相關牙科診療服務。

受惠對象 Target Beneficiaries

- 65歲或以上
- 最近連續三個月正在領取「長者生活津貼」
- 從未接受過牙科手術或牙科治療
- 已失去全部或部分牙齒或患有牙疾，以及
- 有需要接受牙科手術或牙科治療及其他相關牙科診療服務。

申請方法 How to Apply

請親身前往參與擴展項目的地區服務單位申請。華語及國語申請的長者服務單位名單，可於各區長者中心索取。

查詢 Enquiry

關愛基金長者牙科服務資助項目辦公室
Office for Community Care Fund Elderly Dental Assistance Programme
2525 8198 www.hkda.org

關愛基金「長者牙科服務資助」項目

目標及里程碑

- 為了讓有需要和符合資格的長者獲得更適切的牙科護理服務，政府擴大項目的資助範圍。於2021年 7月1日起實施優化項目的措施：
 - 增加可獲資助的診療分項，包括移除牙橋或牙冠和根管治療（杜牙根）服務；及
 - 為75歲或以上於五年前或更早之前在項目下曾接受牙科服務的長者提供第二次免費鑲配活動假牙及其他相關的牙科診療服務





香港牙醫學會

Hong Kong Dental Association

關愛基金「長者牙科服務資助」項目 推行情況



關愛基金

長者牙科服務資助項目

關愛基金「長者牙科服務資助」項目 推行情況

受惠長者

- 自項目正式接受申請至2024年5月底，已有超過170 100名合資格的長者申請項目，當中超過141 500名長者已接受及完成所需的牙科診療服務
- 2024年首5個月每月平均約有2 300名長者申請項目
- 在已完成牙科診療服務的個案中，超過9成的長者獲鑲配活動假牙，項目的成效顯而易見

關愛基金「長者牙科服務資助」項目 推行情況

非政府機構的參與

- 現時，約有70間非政府機構參與項目，超過280個單位協助處理長者申請項目。當中包括：
 - 81隊家居照顧服務隊
 - 172間地區長者中心及社區中心
 - 28間直接接受申請的非政府機構牙科診所

關愛基金「長者牙科服務資助」項目 推行情況

關愛牙醫/牙科診所的參與

- 截至2024年5月底，共有858名牙醫及67所非政府機構轄下的牙科診所參與項目，共1 435個服務點，遍佈全港十八區



關愛基金「長者牙科服務資助」項目

審計署署長第八十二號報告書(2024年3月)

- 進一步鼓勵長者參與
- 申請人的資格檢查機制涵蓋所有資格準則
- 訂明為沒有表明屬意牙醫/牙科診所的申請人向牙醫預約診期的做法



香港牙醫學會

Hong Kong Dental Association

關愛基金「長者牙科服務資助」項目 優化服務內容

(2024年7月2日起接受申請)



關愛基金

長者牙科服務資助項目

關愛基金「長者牙科服務資助」項目

優化服務內容 - 宣傳物品

*鼓勵長者申請服務
(審計署署長報告書)



關愛基金

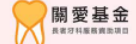


唔鑲假牙
都可以申請喇!

關愛基金
「長者牙科服務資助」項目
優化服務內容



香港牙醫學會
Hong Kong Dental Association



關愛基金
長者牙科服務資助項目

內容

符合資格的長者可獲免費鑲配活動假牙及／或其他牙科診療服務，包括口腔檢查、洗牙、補牙、脫牙、X光檢查、移除牙橋或牙冠和根管治療（杜牙根）。



受惠對象

- 最近連續三個月正領取「長者生活津貼」的長者；或
- 正接受社會福利署津助的「綜合家居照顧服務」或「改善家居及社區照顧服務」及繳付第一級別或第二級別收費的長者，而又並非綜合社會保障援助受助人；
- 從未受惠於關愛基金「長者牙科服務資助」項目的長者；或
- 75歲或以上於五年前或更早之前，在項目下曾接受牙科服務的長者（只適用於「第二次服務申請人」）；

- 從未受惠於衛生署的「長者牙科外展服務計劃」；
- 已失去全部或部分牙齒或患有牙疾；及
- 獲評估為需要並適合接受鑲配活動假牙及／或其他牙科診療服務。

申請方法

- 正領取「長者生活津貼」的長者須親身前往參與本項目的地區服務單位申請。長者於辦理申請手續時，須出示香港身份證正本、最近連續三個月經由銀行戶口每月存入「長者生活津貼」金額的文件（銀行存摺或銀行月結單等），以及載有住址的文件。
- 正使用長者家居照顧服務的合資格長者，請聯絡所屬服務隊安排申請。

查詢

關愛基金長者牙科服務資助項目辦公室

☎ 2525 8198

🌐 www.hkda.org



關愛基金



香港牙醫學會
Hong Kong Dental Association



關愛基金
長者牙科服務資助項目



唔鑲假牙
都可以申請喇!
Now you can apply for dental services, and denture is no longer a pre-requisite!

關愛基金「長者牙科服務資助」項目
優化服務內容

Enhancement of Community Care Fund
Elderly Dental Assistance Programme

正領取「長者生活津貼」或正接受社會福利署津助的長者家居照顧服務並符合本項目相關申請資格的長者，可獲免費鑲配活動假牙及／或其他牙科診療服務，包括口腔檢查、洗牙、補牙、脫牙、X光檢查、移除牙橋或牙冠和根管治療（杜牙根）。

由即日起，合資格的長者毋須申請鑲配活動假牙亦可以接受其他牙科診療服務。

Eligible elderly persons who are receiving Old Age Living Allowance (OALA) or using home care services for elderly persons subvented by the Social Welfare Department and have met the relevant eligibility criteria of the Programme can receive free of charge removable dentures and/or other dental services, including oral examination, scaling and polishing, fillings, tooth extractions, X-ray examinations, removal of bridges or crowns, and root canal treatment.

From now on, eligible elderly persons can receive other dental services without applying for removable dentures.

申請方法 HOW TO APPLY

- 正領取「長者生活津貼」的長者須親身前往參與本項目的地區服務單位申請。
- 正使用長者家居照顧服務的合資格長者，請聯絡所屬服務隊安排申請。
- 申請資格的詳情，請參閱本項目的宣傳單張及申請表格。
- For existing OALA recipients, please apply in person at district service units participating in the Programme.
- For the eligible service users of home care services for elderly persons, please contact the respective service teams.
- For details of the eligibility criteria, please refer to the leaflet and application form of the Programme.

查詢 ENQUIRY

關愛基金長者牙科服務資助項目辦公室
Office for Community Care Fund Elderly Dental Assistance Programme

☎ 2525 8198 🌐 www.hkda.org

關愛基金「長者牙科服務資助」項目

優化服務內容簡介

受惠對象(申請資格不變)

- 最近連續三個月正領取「長者生活津貼」的長者；或正接受社會福利署資助的「綜合家居照顧服務」或「改善家居及社區照顧服務」，及繳付第一級別及第二級別收費的長者，而又並非綜合社會保障援助受助人
- 從未受惠於關愛基金「長者牙科服務資助」項目；或75歲或以上於五年前或更早之前在項目下曾接受牙科服務的長者（只適用於「第二次服務申請人」）
- 從未受惠於衛生署的「長者牙科外展服務計劃」

關愛基金「長者牙科服務資助」項目

優化服務內容簡介

優化服務內容(1)

- 把現有項目必須鑲配活動假牙的條件取消，使合資格長者可以在不申請鑲配活動假牙的情況下，也可以接受
 - 口腔檢查
 - 洗牙
 - X光檢查
 - 脫牙
 - 補牙
 - 移除牙橋或牙冠
 - 根管治療（杜牙根）服務

關愛基金「長者牙科服務資助」項目

優化服務內容簡介

優化服務內容(2)

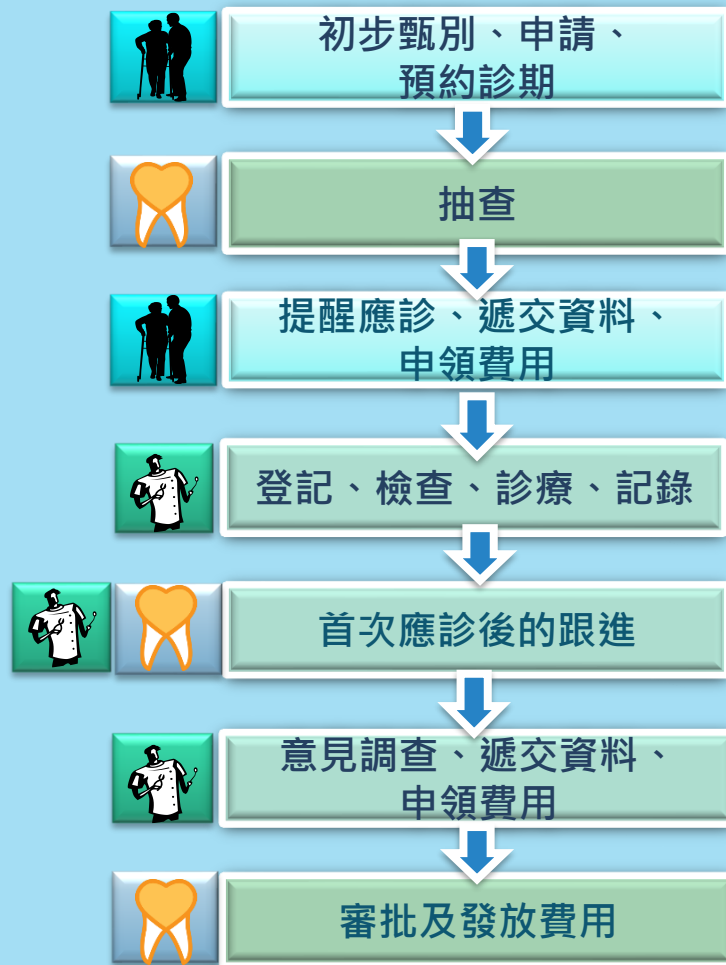
- 針對被牙醫診斷為口腔狀況不適合鑲配活動假牙的長者，以及不鑲配活動假牙的長者，取消可獲安排的應診次數的規限（即每個個案的應診次數上限由現時不多於兩次或六次（如需接受根管治療服務）



改為需於首次應診後的6個月內完成牙科診療服務。

關愛基金「長者牙科服務資助」項目

優化服務內容簡介－服務流程



關愛基金「長者牙科服務資助」項目

優化服務內容簡介

服務單位-注意事項

初步甄別表格

- 申請資格
- 初步評估牙齒狀況
- 長者申請的服務

申請表格

- 確認
 - 已接受初步甄別及聽講解
 - 申請的服務
- 預約牙醫（審計署署長報告書）



關愛基金

長者牙科服務資助項目

關愛基金「長者牙科服務資助」項目

優化服務內容簡介-初步甄別表格



個案編號：

	-						
--	---	--	--	--	--	--	--

服務單位代號

編號

(請服務單位填寫由預約系統自動分配的個案編號)

關愛基金「長者牙科服務資助」項目 (下稱「本項目」) 初步甄別表格(2024 年 7 月版本)

第二部分 關愛基金長者牙科服務資助的條件

- 本服務單位 ☐ (1) 已查閱申請人的香港身份證正本；
☐ (2) 已查閱申請人銀行戶口文件正本；以及
☐ (3) 已將申請人的香港身份證號碼輸入預約系統。
(請於就上述(1)至(3)已完成程序的□內加上“√”)

本服務單位根據所持有的資料及／或向第一部分所載人士查證並將第一部分所載人士的香港身份證號碼輸入預約系統，確認第一部分所載人士符合所有申請接受關愛基金「長者牙科服務資助」項目的條件，詳列如下(請於(a)至(e)每個適當□內加上“√”)：

- ☐ (a) 年滿 65 歲或以上；
☐ (b) 於最近連續三個月正領取「長者生活津貼」(「長津」)；
(c) ☐ (i) 從未受惠於關愛基金「長者牙科服務資助」項目(包括未曾透過參與項目的綜合家居照顧服務隊、改善家居及社區照顧服務隊、家務助理隊、長者中心、社區中心、直接接受申請的牙科診所等轉介申請本項目)；或
☐ (ii) 75 歲或以上於五年前或更早之前在項目下曾接受牙科服務的長者(只適用於第二次服務的申請人)
☐ (d) 從未受惠於衛生署的「長者牙科外展服務計劃」；及
☐ (e) 已失去全部或部分牙齒而在日常進食或咀嚼食物時遇到困難，或患有牙疾，並願意接受本資助項目的牙科服務資助及診療。

關愛基金「長者牙科服務資助」項目

優化服務內容簡介-初步甄別表格

第三部分 初步評估長者是否需要鑲配活動假牙，並了解其意願

本服務單位

- ☐ (1) 已向長者講解：在本項目下，合資格的長者可獲免費鑲配活動假牙及／或其他牙科診療服務，包括口腔檢查、洗牙、補牙、脫牙、X光檢查、移除牙橋或牙冠和根管治療(杜牙根)。按目前的規定，要申請項目第二次服務的長者，必須年屆 75 歲或以上，並於五前或更早之前在項目下曾接受牙科服務。
- ☐ (2)* 根據香港牙醫學會制訂的指引，初步評估該長者是否需要鑲配活動假牙，並了解長者對於是否申請鑲配活動假牙的意願。

註：初步評估指引(由香港牙醫學會制訂)的詳情及評估結果如下：

在安排轉介前，服務單位須就長者對鑲配活動假牙服務的需求進行初步評估。服務單位可從第[1]條問題開始向長者發問。

- | | | | |
|-----|--|---|---|
| [1] | 你有冇甩牙？
(如長者正配戴活動假牙或已有固定假牙，也算有甩牙。) | ☐ 有 → 去問[2] | ☐ 冇 → 去問[2] |
| [2] | 你有冇因牙齒問題而食嘢有困難？
(如長者現正食用糊狀食物或缺乏門牙或大牙以咀嚼食物。) | ☐ 有 → 去問[3] | ☐ 冇 → 去問[4] |
| [3] | 你似乎有啲牙疾。如果關愛牙醫認為有需要並適合鑲配活動假牙，你想唔想接受免費鑲配活動假牙(牙托)，診療過程中可能包括洗牙、補牙、剝牙、移除牙橋或牙冠、根管治療(杜牙根)等牙科診療服務及多次應診？ | ☐ 想鑲配活動假牙
→ 在申請表格上選擇合適的意願 | ☐ 唔想鑲配活動假牙，
只想申請接受項目下其他
免費服務 → 在申請表格
上選擇合適的意願 |
| [4] | 你有冇甩牙，又冇因牙齒問題而食嘢有困難，咁你係想申請鑲配假牙，還是只申請接受項目下其他的服務？ | ☐ 仍然想鑲配活動假牙 →
在申請表格上選擇合適的意
願，並告知長者，牙醫會為他/
她檢查是否有需要並適合鑲配
活動假牙，屆時長者可以再自行
決定是否鑲配活動假牙 | ☐ 唔想鑲配活動假牙，
只想申請接受項目下其他
免費服務 → 在申請表格
上選擇合適的意願 |

關愛基金「長者牙科服務資助」項目

優化服務內容簡介-申請表格



關愛基金
長者牙科服務資助項目

個案編號：

	—						
--	---	--	--	--	--	--	--

服務單位代號

編號

(請服務單位填寫由預約系統自動分配的編號)

關愛基金「長者牙科服務資助」項目 (下稱「本項目」)

申請表格(2024 年 7 月版本)

(適用於長者生活津貼受惠人一由長者中心／社區中心辦理申請)

注意：

1. 請用黑色或藍色原子筆以正楷填寫本申請表格。除特別註明的項目外，所有資料必須以中文填寫。
2. 請在適當的方格「□」內填上「✓」號。
3. 表格內第二部分申請人的個人資料及第四部分聲明如有塗改，須由申請人簽署確認。
4. 當服務單位在預約系統輸入已為申請人預約的首次應診日期後，可把有關表格的正本，包括 (i) 初步甄別表格、(ii) 本申請表格 及 (iii) 申領行政費／轉介費表格，一併郵寄／送交項目辦公室(地址：香港西營盤醫院道 34 號菲臘牙科醫院 LG1)，以便項目辦公室在長者完成整項牙科診療後安排發放有關的行政費／轉介費。在郵寄前，服務單位必須保留所有表格的副本作記錄。

第一部分 已填寫的初步甄別表格及申請的服務

本人確認：

- ☐ (1) 本人已接受服務單位的初步甄別，並確認本人符合所有申請接受關愛基金「長者牙科服務資助」的條件。服務單位亦已向本人講解申請資格(包括申請第二次服務的資格)。當服務單位替本人遞交申請表格時，會隨附已完成的初步甄別表格，以供參考。
- ☐ (2) 本人：
☐ 申請鑲配活動假牙及其他牙科診療服務，包括口腔檢查、洗牙、補牙、脫牙、X光檢查、移除牙橋或牙冠和根管治療(蛀牙根)。
☐ 不想申請鑲配活動假牙，只申請接受其他牙科診療服務。

關愛基金「長者牙科服務資助」項目

優化服務內容簡介-

參與項目的非政府機構提供的指引

(2024年7月版本)

3. 如預約系統顯示長者曾被抽查為不符合資格申請本項目，請長者中心／社區中心與香港牙醫學會關愛基金長者牙科服務資助項目辦公室(項目辦公室)聯絡。項目辦公室會翻查記錄及／或核查該長者是否符合申請資格。長者中心／社區中心在接獲項目辦公室通知有關結果前，無需為該長者進行甄別或安排申請。

關愛基金「長者牙科服務資助」項目

優化服務內容簡介-

參與項目的非政府機構提供的指引

13. 長者中心／社區中心為長者於預約系統建立檔案後，可按長者選擇牙醫／牙科診所的意願，在預約系統查閱關愛牙醫／牙科診所接收新個案的名額。
(注意：(1)長者中心／社區中心不應(亦不可)代長者選擇牙醫／牙科診所。
(2)長者中心／社區中心只可將牙醫的姓名及診所地址告訴長者，而不應直接將關愛牙醫名冊提供給長者；在長者正式申請項目前，長者中心／社區中心不應向長者透露關愛牙醫名冊上的資料。) 如長者只選擇牙科診所而所選的牙科診所內有超過一名參與項目的牙醫，長者中心／社區中心須提醒長者該牙科診所內有超過一名參與項目牙醫，並請長者自行選擇當中的牙醫。如長者選擇的牙醫有可供預約的名額，便為長者預留名額，每個已預留的名額均獲分配預約編號。長者中心／社區中心必須把長者所選擇的牙醫／牙科診所的意願填於申請表格的第三部分，並提醒長者：首次應診後不能再預約其他參與項目的牙醫，以及不論在本區或跨區應診長者均需自行承擔應診交通費。

關愛基金「長者牙科服務資助」項目

優化服務內容簡介-

參與項目的非政府機構提供的指引

14. 如長者所選擇的牙醫／牙科診所於預約系統內沒有可供預留的名額，長者可考慮輪候已選擇的牙醫／牙科診所或選擇其他的牙醫／牙科診所。若長者同意輪候已選擇的牙醫／牙科診所(須在申請表格上適當方格內加上「✓」號)，長者中心／社區中心可於預約系統上為長者輪候該牙醫／牙科診所的名額。預約系統內的檔案記錄會顯示長者的輪候位置，當有關牙醫／牙科診所能提供名額時⁸，預約系統會自動將名額預留給輪候名單上的首名長者，並會發出系統通知及電郵通知負責有關個案的長者中心／社區中心員工跟進，於預留名額的有效期內（即三個工作天）與牙科診所預約首次應診日期。
15. 如長者就牙醫／牙科診所沒有選擇意向，長者中心／社區中心可給予長者適當時間以作考慮，讓長者自行決定揀選牙醫／牙科診所。**長者中心／社區中心不應(亦不可)代長者選擇牙醫／牙科診所。**

關愛基金「長者牙科服務資助」項目

優化服務內容簡介－預約牙科診期電腦系統

新申請

第一步 輸入長者身份證號碼

第二步 輸入長者個人資料

第三步 預留名額及預約

個案負責單位：
可健耆英地區中心 (D121)

個案負責職員：
關愛基金

英文姓名* Lee Yat

香港身份證號碼* G017269 (7) [新登記申請者](#)

出生日期* 1937-7-7 e.g. 1930-01-29 (YYYY-MM-DD) 申請日期* 2024-05-21 e.g. 1930-01-29 (YYYY-MM-DD)

年齡 86歲

性別* 男

會員編號(如適用)

中文住址* 西營盤警院道34號LG1

住址地區* 中西區

長者電話號碼* 12345678

聯絡人姓名

與接受牙科服務人士的關係

聯絡人電話

申請人是否願意或需要讓活動假牙* 請選擇
過渡期
是
否

上一步 儲存 關閉

16:36 21/5/2024

關愛基金「長者牙科服務資助」項目 優化服務內容－預約牙科診期電腦系統

- 預約牙科診期電腦系統將2024年6月29日(星期六)進行系統調校工作，以配合優化服務推出，服務單位於當天下午12時正起將不能登入預約系統。
- 預約系統將於2024年7月2日上午9時正重新開放使用。

查詢

關愛基金長者牙科服務資助項目辦公室

電話：2525 8198

傳真：2525 8192

電郵：ccfprogram@hkda.org

網頁：www.hkda.org



關愛基金

長者牙科服務資助項目

關愛基金「長者牙科服務資助」項目 優化服務內容簡介-答問環節

醫務衛生局顧問醫生(口腔健康護理)
蘇漢澄醫生

香港牙醫學會關愛基金「長者牙科服務資助」項目研究小組主席
傅大全醫生

香港牙醫學會項目經理
方亮璇先生



關愛基金

長者牙科服務資助項目